

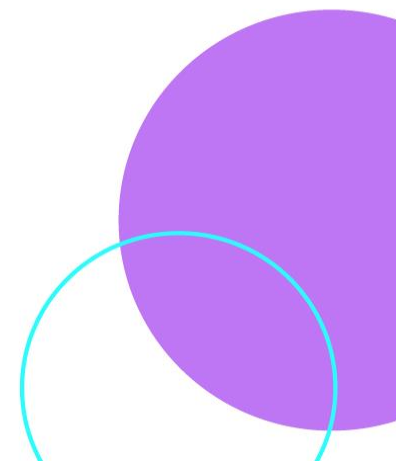


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
PROGRAMA ESCOLA SEM MUROS



LÍNGUA PORTUGUESA
1ª série - EM

Habilidade desenvolvida: Compreender que a argumentação é um instrumento de exercício da cidadania.



ATIVIDADES

No site ReclameAqui temos a seguinte situação:

Jundiaí – SP / ID: 101684189 / 17/03/20 às 22h00

Tentei fazer o cancelamento por algum canal digital e fui informado que apenas presencialmente ou por carta registrada em cartório. Solicito que a smart fit abra um canal on line ou um telefone para cancelamento diante da restrição de frequentar locais públicos e fechados.

Resposta da Empresa - 18/03/2020 às 11h04

Olá, Júlio. Tudo bem?

Gostaríamos de compartilhá-lo a informação que seu plano foi congelado no período de 15 dias devido ao fechamento da unidade devido a pandemia.

Entendemos a sua preocupação mediante a situação que todos nós estamos vivenciando, pois isso afeta a cada um pessoalmente.

Nós da Smart Fit estamos tomando todas as medidas necessárias e você não precisa se preocupar.

Para melhor atendê-lo enviamos uma mensagem privada para esclarecermos a situação. Pedimos que verifique a caixa de entrada ou spam do seu e-mail, por gentileza.
:)

Seguimos à disposição.

Atenciosamente,
Academia Smart Fit.

Réplica do Consumidor - 19/03/20 às 11h16

Prezados,

Meu interesse é um canal digital ou telefone para o cancelamento imediato do meu plano com a smart fit.

Réplica do Consumidor - 30/03/20 às 11h43

Ainda no aguardo da confirmação do cancelamento do meu plano.

Apenas o bloqueio o que não resulta na minha intenção.

Entendo que essa dificuldade imposta pela SMART FIT diante de uma pandemia, sugere à práticas ilegais para dificultar o acesso ao cliente ao livre direito de optar pelo cancelamento.

Disponível em:

https://www.reclameaqui.com.br/smart-fit/smart-fit-obriga-cliente-a-cancelar-pessoalmente-ou-por-carta-registrada-em_kKpSB1r6Y1eGkFVZ/

Agora responda:

1. Em uma carta de reclamação, seja ela de forma impressa ao digital, temos na estrutura do texto a saudação. Na resposta da empresa, ela utiliza a saudação “Olá, Júlio. Tudo bem?”. Na sua opinião, qual o objetivo da empresa ao escolher esse tipo de saudação?
2. Você acha que a solução que a empresa oferece para o cancelamento é eficiente em tempos de pandemia causada pelo coronavírus? Justifique sua resposta.

Bons Estudos!



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**EPP- Equipe de Práticas Pedagógicas
e
Professores da Rede Municipal de Ensino**

eppseed@gmail.com